

Wichtige Fragen zur Dauerkarte

Welche Vorteile hat der Kauf einer Dauerkarte für mich?

Nur Dauerkarteninhaber sind für die Teilnahme am Vergabeverfahren für Heimspiele berechtigt, die aufgrund behördlicher oder verbandsrechtlicher Vorgaben nur begrenzt mit Zuschauern durchgeführt werden können.

Es besteht freier Eintritt für alle Liga-Heimspiele der U19 und U17 von Eintracht Braunschweig (sofern unter Pandemievorgaben Zuschauer zugelassen sind).

Warum ist es wichtig, dass ich eine E-Mail Adresse angebe?

Die Vorlage einer E-Mail Adresse ist unabdingbar, um insbesondere im Sonderspielbetrieb während der Corona-Pandemie am Vergabeverfahren für die Heimspiele mit Zuschauerbeschränkung teil zu nehmen und alle wichtigen Informationen in Zusammenhang mit der Dauerkarte und den Spielbesuchen zu erhalten.

Wie kann ich eine neue Dauerkarte erwerben?

Die neuen Saisontickets sind über den **Online-Ticketshop** erhältlich, über die **Ticket-Hotline** (01806 – 121895; 0,20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz) können Familienkarten und Tickets für Schwerbehinderte mit Begleitperson („B“ im Ausweis) erworben werden.

Um größere Menschenansammlungen am Fanshop zu vermeiden wird es leider aus Gründen der Corona-Pandemie dieses Jahr keinen Verkauf vor Ort geben.

Es kann pro Person maximal eine neue Dauerkarte gekauft werden.

Kann ich die zugesendete neue Dauerkarte am Spieltag nutzen?

Zunächst wird allen Dauerkartenkäufern eine symbolische „Sonderkarte“ zugesendet. Diese Karte ist nicht zum Stadionzugang berechtigt, sondern ist als spezielles Sammlerstück vorgesehen. Für die Spieltage mit eingeschränkten Zuschauerkapazitäten werden Tageskarten per print@home an die erfolgreichen Teilnehmer des Ticketvergabeverfahrens verschickt. Die „richtigen“ Dauerkarten werden erst dann ausgestellt und zugesendet, sobald es wieder einen uneingeschränkten Spielbetrieb gibt.

Kann ich meinen Stammsitz als Dauerkarteninhaber nutzen?

Aufgrund der Pandemielage wird die Nutzung des eigenen Dauerkartenplatzes voraussichtlich solange nicht möglich sein, wie die behördlichen und verbandsrechtlichen Zuschauerbeschränkungen gelten. Die Situation erfordert daher Maßnahmen zur Platzierung von Stadionbesuchern im Rahmen der Hygiene- und Sicherheitsvorgaben in andere Bereiche bzw. auf andere Plätze. Dies gilt insbesondere für Stehplätze, solange deren Nutzung untersagt oder die Kapazitäten stark eingeschränkt sind. Hierfür sind während dieses Zeitraums Ausweichplätze in den Sitzplatzblöcken der Nordkurve (Block 17 und 18) vorgesehen.

Kann ich meine Dauerkarte für ein Spiel an eine andere Person weitergeben?

Aufgrund der benötigten Ticket-Personalisierung zur Nachverfolgung von Infektionsketten während der Corona-Pandemie ist eine Ticket-Weitergabe grundsätzlich nicht möglich. Jeder Dauerkarteninhaber kann zunächst nur persönlich am Vergabeverfahren für die Tickets für die einzelnen Spieltage mit beschränkter Zuschaueranzahl teilnehmen. Solltest Du nach erfolgreicher Zuteilung kurzfristig verhindert sein und nicht zum Spiel kommen können, kannst Du uns im Ausnahmefall per E-Mail an ticketing@eintracht.com eine andere Person nennen, die Dein Ticket für das Spiel nutzen wird. Sobald wir Dir dies per E-Mail bestätigt haben, kann

der neue Ticketnutzer Deine Eintrittskarte zusammen mit der ausgedruckten E-Mail Bestätigung am Spieltag zum Stadionzutritt verwenden.

Was ist eine „Soli“-Dauerkarte?

Diese Karte ist für alle Fans die richtige Wahl, die ihre Eintracht unterstützen möchten, ohne einen anteiligen Erstattungsanspruch für eines oder mehrere der 17 Liga-Heimspiele geltend zu machen, welche sie aufgrund eingeschränkter Zuschauerkapazitäten nicht live vor Ort im Stadion sehen konnten. Der Käufer einer „Soli“-Dauerkarte verzichtet bereits beim Kauf auf jegliche Erstattungsansprüche. Die Käufer dieser Karte geben der Eintracht finanzielle Planungssicherheit. Daher haben wir uns ein besonderes Dankeschön ausgedacht. Pro gekaufter „Soli“-Dauerkarte gibt es

- ein exklusives Jubiläums-Sondertrikot zum 125. Geburtstag des BTSV in der gewählten Größe (nicht im freien Verkauf erhältlich). Nach Ablauf der Bestellfrist bei unserem Ausrüster für das Jubiläumstrikot am 6. September 2020, erhält jeder Soli-Käufer dann stattdessen das aktuelle Heimtrikot.
- auf Wunsch kann eine kostenlose Probe-Mitgliedschaft im BTSV Eintracht e.V. für den Zeitraum 01.01.-31.05.2021 (Passiv Hauptverein, Fördermitglied, Fanabteilung) in Anspruch genommen werden. Dieses Angebot gilt nur für Nichtmitglieder, die im Herbst vom BTSV kontaktiert werden.

Wie sieht es mit der Ticketvergabe bei eingeschränkter Zuschauerkapazität an Heimspieltagen aus?

Die Ticketvergabe für die einzelnen Heimspiele mit eingeschränkter Zuschauerkapazität wird innerhalb der jeweils gebuchten Dauerkartenkategorie erfolgen. Das konkrete Verfahren zur Ticketvergabe erfolgt voraussichtlich als Verlosung. Für jedes anstehende Heimspiel werden alle aktuellen Dauerkarteninhaber per E-Mail angeschrieben und über das geltende Vergabeverfahren informiert. Dies richtet sich nach den zugelassenen Kapazitäten und dem zum Zeitpunkt der Vergabe aktuellen Infektionsgeschehens bzw. den behördlichen Freigaben vor dem Heimspiel. Für Stehplatz-Dauerkarten können bei der Ticketvergabe noch einmal gesonderte Bedingungen gelten, da die Freigabe von Stehplätzen erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt.

Wie buche ich meine Dauerkarte im Online-Ticketshop?

Jeder Käufer wählt selbst in der Preisauswahl für seine Karte den Preis mit seiner benötigten Trikot-Größe aus S bis 5XL, Kinder 116, 128, 140, 152,164 und Größe S (kleinste Größe f. Erw.). An der Ticket-Hotline übernimmt dies der jeweilige Mitarbeiter für Dich.

Ermäßigungen/Rabatte: Liegt eine gültige Ermäßigungsberechtigung vor, kann die Ermäßigung bzw. der Rabatt selbstständig ausgewählt und gebucht werden – an der Ticket-Hotline übernimmt dies der jeweilige Mitarbeiter.

Familiendauerkarten (Erwachsen, Kind) und Dauerkarten für Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Vermerk „B“ im Ausweis können ausschließlich über die Ticket-Hotline erworben werden.

Als **BTSV-Vereinsmitglied** bekommst Du fünf Prozent Rabatt auf den Dauerkartenpreis.

Bist Du **Mitglied eines offiziellen Eintracht-Fanclubs** erhältst Du fünf Prozent Rabatt auf den Dauerkartenpreis in der Südkurve.

Als **Kids-Club Mitglied** bekommst Du zehn Prozent Rabatt auf den Preis der Kinderdauerkarte im Familienblock und der Nordkurve, sowie auf die ermäßigte Dauerkarte in der Südkurve.

Welche Dauerkarten muss ich ausschließlich über die Ticket-Hotline bestellen?

Familiendauerkarten:

Ermäßigungen für Familienkarten sind nur beim Kauf von mindestens einer Kinderkarte im gleichen Block (Block 13) erhältlich. Pro Familienkinderkarte kann maximal eine ermäßigte Familienkarte für die ausweispflichtige volljährige Begleitperson erworben werden. Zudem können Familien je volljähriger Begleitung Kinderkarten für maximal drei Kinder erwerben. Kinderkarten können nur zusammen mit mindestens einem Ticket für Erwachsene (Volljährige) im gleichen Block erworben werden. Kinder im Besitz einer Kinderkarte erhalten nur in Begleitung eines ausweispflichtigen Volljährigen mit gültigem Ticket Zutritt zum Eintracht-Stadion. Die Ermäßigung für Kinder gilt von sieben (7) bis einschließlich fünfzehn (15) Jahren.

Dauerkarten für Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Vermerk „B“ im Ausweis:

Bei einem Vermerk „B“ im Schwerbehindertenausweis stellt Eintracht Braunschweig eine kostenlose Eintrittskarte für die Begleitperson zur Verfügung. Diese Karte ist an die Karte des Schwerbehinderten gebunden und nur mit dieser gültig. Beide Karten müssen auf den Schwerbehinderten ausgestellt werden.

Wie kann ich meine Dauerkarte bezahlen?

Die Zahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren oder online auch per giro pay möglich. Eine Überweisung des Dauerkartenbetrages ist nicht möglich und kann auch nicht bearbeitet werden.

Welche Plätze stehen für den freien Dauerkartenverkauf zur Verfügung?

Es werden Sitz- und Stehplätze angeboten. Im Stehplatzbereich können Dauerkarten in den Blöcken 5 und 6 sowie 8 und 9 erworben werden. Im Sitzplatzbereich gibt es Plätze in der Nordkurve in den Blöcken 15 und 16 und auf der Osttribüne in den Blöcken 11 bis 14. Da es keine Neuvergabe von Dauerkartenplätzen gibt, die in der aktuellen Saison nicht verlängert wurden, können nur bisher freie Plätze für den Verkauf freigegeben werden.

Wie hoch ist die Versandgebühr für meine Dauerkarte?

Die Versandgebühr wird für die Saison 2020/2021 auf 4 Euro pro Bestellung reduziert.

Wann erhalte ich mein Trikot zur „Soli“- Dauerkarte?

Der Versand der Sondertrikots zur „Soli“-Dauerkarte, die bis zum 6. September 2020 bestellt wurden, erfolgt im Dezember 2020, wenn es anlässlich des Jubiläumstermins von unserer Mannschaft auf dem Platz getragen wird.

Der Versand der aktuellen Heimtrikots erfolgt ab Ende Oktober 2020.

Wie wird mit meinem Umsetzungsantrag für meinen Dauerkartenplatz verfahren?

Umsetzungen von Dauerkarten werden für die Saison 2020/2021 nicht vorgenommen. Eine Bearbeitung der Umsetzungsanträge findet erst wieder zur Saison 2021/2022 statt, sofern wieder mit einem weitestgehend normalen Spielbetrieb geplant werden kann.

Wie sieht es mit Business-Dauerkarten aus?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner oder wenden sich per E-Mail unter eintracht100@eintracht.com.

Werden Schoßkarten an Heimspieltagen ausgegeben?

Solange aufgrund der Pandemielage die behördlichen und verbandsrechtlichen Zuschauerbeschränkungen gelten, werden keine Schoßkarten in dieser Saison ausgegeben. Das bedeutet, dass Kinder unter sieben (7) Jahren nicht kostenfrei mit ins Stadion genommen werden können. Nur Personen, egal welches Alters, die eine Zutrittsberechtigung für den jeweiligen Spieltag durch das Ticket-Vergabeverfahren erhalten haben, können das Spiel live vor Ort verfolgen.

Wenn ich mein Vorkaufsrecht auf meine bisherige Dauerkarte nicht nutzen will oder kann, was passiert mit meinem Stammplatz?

Unter Berücksichtigung der besonderen – auch individuellen – Umstände, ist die aktuelle Spielzeit eine „Ausnahme“-Saison. Daher wird das Vorkaufsrecht der bisherigen Dauerkarteninhaber unabhängig vom Kauf der Dauerkarte in der Saison 2020/2021 auf die Folgesaison übertragen. Das bedeutet, dass niemand sein Vorkaufsrecht auf seinen angestammten Platz verlieren wird, sondern das Vorkaufsrecht auch für die Saison 2021/2022 gelten wird.

Ist eine Abtretung der Dauerkarte an eine andere Person möglich?

Die Abtretung (ehemals „Umschreibung“) einer Dauerkarte kann ausschließlich mit dieser **Vollmacht** beantragt werden. Dazu müssen die ausgefüllten und benötigten Unterlagen an die Geschäftsstelle gesendet werden (per Post oder E-Mail an ticketing@eintracht.com). Eine kostenfreie Abtretung innerhalb der laufenden Spielzeit ist nicht möglich, sondern ausschließlich während der Verlängerungsfrist bzw. vor der Saison. Bei einer Abtretung der schon verlängerten Dauerkarte ist bei Aushändigung der neuen Dauerkarte eine Servicegebühr in Höhe von 10 EUR pro Karte zu zahlen.

Wie und wo können Änderungen der persönlichen Daten vorgenommen werden?

Adressdaten können eigenständig vom Dauerkarteninhaber im Online-Ticketshop vorgenommen werden. Sollte - beispielsweise aufgrund von Eheschließung - eine Änderung des Nachnamens erforderlich sein, ist dies ausschließlich über die Ticket-Hotline oder im Fanshop möglich. Die Änderung der Wohnadresse kann selbstständig im Online-Ticketshop unter „Mein Konto“ vorgenommen werden. Zudem steht Dauerkarteninhabern für Adressänderungen das **Service-Formular** zur Verfügung.