

Mitarbeiter Ticketing / Fanservice (m/w/d) in VZ

Ein Job im Profi-Fußball – für viele ein Traum, der bei uns gelebt werden kann!
Bei uns hast du die Möglichkeit, Teil des blau-gelben Löwenrudels zu werden und hinter den Kulissen aktiv am Erfolg von Eintracht Braunschweig mitzuwirken.

Komm zu uns ins Team und erlebe das „Eintracht“-Gefühl hautnah mit!

Dein Geschlecht spielt für uns keine Rolle. Wir sind offen für alle Menschen. Zur leichteren Lesbarkeit verwenden wir bei personenbezogenen Begriffen im Text die männliche Form.

Wo wir dich brauchen

Die Eintracht Braunschweig GmbH & Co. KGaA ist verantwortlich für den gesamten wirtschaftlichen Bereich Leistungsfußball, angefangen von der U12 bis hin zur Profimannschaft entlang aller Unternehmensbereiche.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen engagierten und fußballbegeisterten Neuzugang, der unser Team als Mitarbeiter Ticketing und Fanservice (m/w/d) in Vollzeit verstärkt. Die Stelle ist zunächst befristet auf 2 Jahre.

Das ist der Job:

- Abwicklung, Vor- und Nachbereitung im Bereich Ticketing bei Heim- und Auswärtsspielen und weiteren Veranstaltungen
- Annahme und Bearbeitung bzw. Weiterleitung von Telefonaten, Mitteilungen, E-Mails, Informationen und Nachrichten
- Eigenständige Beantwortung von Fananfragen
- Pflege und Einrichtung des Ticketsystems inkl. des Online-Ticketshops
- Bearbeitung von Ticketbestellungen und Kundenanfragen vor Ort, am Telefon und per E-Mail
- Selbständige Organisation von Stadionführungen
- Unterstützung in der Saisonplanung für die Abteilung Ticketing
- Unterstützung im Ticketverkauf im vereinseigenen Fanshop sowie an Heimspieltagen

Das bringst du idealerweise mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit, gern im (Profi)-Sportumfeld
- Vorzugsweise erste Berufserfahrung im Bereich Ticketing (idealerweise im Umgang mit Eventim Tixx)
- Ausgeprägte Service- und Vertriebsorientierung
- Eine strukturierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, Arbeitsabläufe gut zu organisieren sowie selbstständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten

- Ein kunden- und serviceorientiertes Mindset, hohe Kommunikationsfähigkeit und soziale Kompetenz
- Gute und sichere Kenntnisse der MS Office-Produkte (insbesondere Outlook, Word, Excel)
- Interesse am Fußball und eine Affinität zu Eintracht Braunschweig
- Zeitliche Flexibilität, bei Bedarf auch an Wochenenden bzw. an Heimspieltagen der Eintracht

Deine Vorteile bei uns:

- Spannendes und attraktives Arbeitsumfeld mit Einblick in den Bereich des Profisports
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege mit viel Handlungsspielraum
- Gutes Betriebsklima mit einem ausgeprägten Teamgedanken
- Unterstützung bei der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie mit flexiblen Arbeitszeiten
- Gutes Onboarding mit einer entsprechenden Einarbeitung
- Zwei Dauerkarten im Eintracht-Stadion
- Kostenfreie Getränke im Büro
- Zuschuss zum Mittagessen in unserem Stadionrestaurant „Wahren Liebe“
- Verschiedene Mitarbeiterangebote, wie z. B. eine Mitgliedschaft in unserem Verein, Lease a bike, corporate benefits
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events, auch mit unseren Fußball-Profis
- Gute öffentliche Verkehrsanbindung
- Kostenlose Firmenparkplätze vor der Tür
- Betriebliche Altersvorsorge
- Faire Vergütung in einem Team, das sich auf dich freut!

So kannst du uns erreichen:

Bitte schicke uns deine vollständige Bewerbung nur digital ein, unter:
bewerbung@eintracht.com

Eintracht Braunschweig GmbH & Co. KGaA
Claudia Schindler
Hamburger Straße 210
38112 Braunschweig

Wir freuen uns auf dich!