



Leitung Fanshops & Fanservice

(all genders)



Ein Job im **PROFI-FUSSBALL:**

für viele ein Traum, der bei uns Wirklichkeit werden kann.

Bei Eintracht Braunschweig hast du die Chance, Teil des blau-gelben Löwenrudels zu werden und aktiv hinter den Kulissen mitzuwirken. Unser Verein steht nicht nur für sportlichen Ehrgeiz, sondern vor allem für Zusammenhalt, Leidenschaft und Stärke – auf und neben dem Platz. Genau diese Werte leben wir auch im täglichen Miteinander und im direkten Kontakt mit unseren Fans.

Wo wir dich brauchen:

Unsere Fanshops sind zentrale Anlaufstellen für unsere Anhänger und ein wichtiger Bestandteil unseres Auftritts nach außen. Ob am Stadion oder in der Innenstadt – wir schaffen Einkaufserlebnisse, die begeistern, und sorgen für reibungslose Abläufe im Tagesgeschäft. Dabei arbeiten wir eng mit verschiedenen internen Bereichen zusammen, koordinieren Prozesse und entwickeln unsere Servicequalität kontinuierlich weiter. Auch bei Aktionen und Veranstaltungen rund um Spieltage tragen wir aktiv zu einem gelungenen Gesamterlebnis bei.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **Dich in Vollzeit (40 Std./Woche).**

Das sind Deine **AUFGABEN:**

- **Schnittstelle** zu den internen Abteilungen (Merchandising/Ticketing/Fanservice/Lager)
- Sicherstellung und Verbesserung des **Kundenerlebnisses**
- **Organisation der Fanshops** (Stadion und Innenstadt)
- **Personalplanung** der Fanshops (Stadion und Innenstadt)
- Durchführung von **Bestandskontrollen** und **Inventuren**
- **Beratung und Betreuung** unserer Fans und Kunden
- Unterstützung bei **Sonderaktionen** und **Events** rund um das Stadion und den Fanshops

Das zeichnet **DICH** aus:

- Erfolgreich abgeschlossene **Ausbildung im Einzelhandel** oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Mehrjährige praktische Erfahrung** im Einzelhandel, idealerweise im Bereich Merchandising, Textil oder Mode
- Ausgeprägte **Service- und Kundenorientierung** sowie überzeugende Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit in Kombination mit einer eigenständigen, strukturierten Arbeitsweise
- Hohe Identifikation mit dem Fußball sowie **Begeisterung für Eintracht Braunschweig**
- Flexibilität und Bereitschaft **zu Wochenend- und Abenddiensten**, insbesondere an Spieltagen
- **Sicherer Umgang mit Kassensystemen** sowie grundlegende Kenntnisse in den gängigen Office-Anwendungen

Deine **VORTEILE** bei uns:

- Arbeiten in einem hoch **emotionalen** und **spannenden** Umfeld
- Einblicke in den **Profifußball** und die Möglichkeit, die Marke Eintracht Braunschweig aktiv mitzugestalten
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Raum für **Eigeninitiative**
- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einem **traditionsreichen Fußballverein**
- **Zuschuss zum Mittagessen** in unserem Stadionrestaurant „Wahre Liebe“
- Verschiedene **Mitarbeiterangebote**, z. B. Vereinsmitgliedschaft, kostenfreie Getränke in der Geschäftsstelle, E-Bike-Leasing, Teilnahme am Vorteilsprogramm „**Corporate Benefits**“, sowie **zwei Dauerkarten** für das EINTRACHT-STADION
- Kostenlose **Firmenparkplätze**
- Betriebliche **Altersvorsorge**

Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen per E-Mail an:

bewerbung@eintracht.com

Wenn Du Fragen zu der Stelle, Deiner Bewerbung oder zu uns als Arbeitgeber hast, melde Dich gerne bei mir:

Carina Fisch

Personal

carina.fisch@eintracht.com

Werde Teil des
Teams: **Wir
freuen uns
auf Dich!**

