



Mitarbeiter:in Fanservice / Fanbetreuung

(all genders)

Ein Job im **PROFI-FUSSBALL:**

für viele ein Traum, der bei uns Wirklichkeit werden kann.

Bei Eintracht Braunschweig hast du die Chance, Teil des blau-gelben Löwenrudels zu werden und aktiv hinter den Kulissen mitzuwirken. Unser Verein steht nicht nur für sportlichen Ehrgeiz, sondern vor allem für Zusammenhalt, Leidenschaft und Stärke – auf und neben dem Platz. Genau diese Werte leben wir auch im täglichen Miteinander und im direkten Kontakt mit unseren Fans.

Wo wir dich brauchen:

Eintracht Braunschweig sucht zur Verstärkung des Fanservice und der Fanbetreuung eine engagierte Persönlichkeit als zentrale Anlaufstelle für unsere Fans. Du bearbeitest Anfragen, sorgst für eine professionelle Kommunikation und trägst aktiv zu einem positiven Fanerlebnis bei.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **Dich in Vollzeit (40 Std./Woche)**

Das sind Deine **AUFGABEN:**

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Fans, Mitglieder und Gäste bei sämtlichen Fragen rund um Eintracht Braunschweig.
- Bearbeitung und eigenständige Klärung eingehender Anfragen im Erstkontakt – sowohl telefonisch als auch digital.
- Unterstützung bei Fragen zu Spieltagsorganisation, Stadionbesuch, Fanservice vor Ort sowie allgemeinen Fanbelangen.
- Unterstützung der Fanbetreuung beim Auswärts-Dauerkartenmanagement
- Bearbeitung von Anliegen der offiziellen Fanclubs
- Beratung zu Ticketkäufen, Dauerkarten, Ermäßigungen, Umbuchungen und Rückgaben.
- Beratung zu Fanartikeln, Retourenmanagement und Anfragen rund um den Online-Shop.
- Zeitnahe, strukturierte und serviceorientierte Bearbeitung sämtlicher E-Mail-Anfragen inklusive Dokumentation und Nachverfolgung offener Vorgänge.
- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Beschwerden sowie Entwicklung lösungsorientierter Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der Fan-Zufriedenheit.
- Sicherstellung einer wertschätzenden und transparenten Kommunikation mit den Fans.

Das zeichnet **DICH** aus:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Ausgeprägte Kenntnisse mit den gängigen Microsoft-Office-Programmen
- Affinität und erste Erfahrungen im E-Commerce
- Eine selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Stressresistenz und Kommunikationsstärke
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Hohe soziale Kompetenz im Umgang mit unterschiedlichen Ansprechpartnern
- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität und Bereitschaft zu Einsätzen an Heimspieltagen der Eintracht
- Du identifizierst Dich mit den Werten unseres Vereins und arbeitest gerne im Team

Deine **VORTEILE** bei uns:

- Arbeiten in einem hoch **emotionalen** und **spannenden** Umfeld
- Einblicke in den **Profifußball** und die Möglichkeit, die Marke Eintracht Braunschweig aktiv mitzugestalten
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Raum für **Eigeninitiative**
- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einem **traditionsreichen Fußballverein**
- **Zuschuss zum Mittagessen** in unserem Stadionrestaurant „Wahre Liebe“
- Verschiedene **Mitarbeiterangebote**, z. B. Vereinsmitgliedschaft, kostenfreie Getränke in der Geschäftsstelle, E-Bike-Leasing, Teilnahme am Vorteilsprogramm **„Corporate Benefits“**; sowie **zwei Dauerkarten** für das EINTRACHT-STADION
- Kostenlose **Firmenparkplätze**
- Betriebliche **Altersvorsorge**

Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen per E-Mail an:

bewerbung@eintracht.com

Wenn Du Fragen zu der Stelle, Deiner Bewerbung oder zu uns als Arbeitgeber hast, melde Dich gerne bei mir:

Carina Fisch

Personal

carina.fisch@eintracht.com

Werde Teil des
Teams: **Wir
freuen uns
auf Dich!**

